



Reklamačný protokol

		Číslo (číslo faktúry):	
Dodávateľ:		Podnájomca/Zákazník:	
		Meno Priezvisko/ Obchodné meno:	
Effective CarService, s.r.o. Vajnorská 103/A 831 04 Bratislava IČO: 48031933 IČ DPH: SK212006735 Mobile: +421 910 777 700		Adresa/Sídlo:	
Sublicencia		Rodné číslo/IČO:	
Prevádzka dodávateľa (technická skratka „B7B“):		telefón:	
Vajnorská 127a, 831 04 Bratislava		e-mail:	
		Dátum zistenia:	
		Dátum uplatenia:	
Údaje o reklamovanej službe:			
Druh vozidla:		ŠPZ:	
Služba prenajatá dňa:		Celková cena: EUR	
Číslo zmluvy:			
Dôvody reklamácie:			
Návrh riešenia, v prípade spotrebiteľa:			
		Podpis:	
*1			
Vyjadrenie dodávateľa:			
Vyššie uvedenú službu sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru bola* nebola* ¹ reklamácia opodstatnená.			
Tovar:		prevzatý-neprevzatý* ²	
Dátum v prípade prevzatia:		Podpis zodpovednej osoby	
Spotrebiteľ bol o svojich právach poučený*²		Podpis:	
Zákazník s vyjadrením dodávateľa :		súhlasí -nesúhlasí *³	

	Podpis:
Konečné doriešenie reklamácie:	
Reklamácia:	Uznaná <input type="checkbox"/> Neuznaná <input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> Výmena služby <input type="checkbox"/>
Zodpovedná osoba (meno, priezvisko, titul):	
Dátum ukončenia reklamácie:	
Podpis a odtlačok pečiatky:	<p>.....</p> <p>Dodávateľ</p> <p> Effective CarService, s.r.o. Vajnorská 103/A 831 04 Bratislava IČO: 48031933 IČ DPH: SK212006735 Sublicencia Mobile: +421 910 777 700</p>
Prílohy k reklamačnému protokolu*4:	1. Zmluva o podnájme motorového vozidla / Zmluva o operatívnom leasingu
	2. Vytlačená objednávka
	3. Protokol o prevzatí
	4. Faktúra

*1 nehodiace sa prečiarknite,

*2 vyplňa sa len v prípade fyzickej osoby, pri ktorej je uvedené rodné číslo,

*3 zákazník ich zašle v elektronickej podobe alebo osobne prinesie na pobočku,

*4 hrubo označenú tabuľku vypisuje zákazník