

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY spoločnosti Effective CarService s.r.o.

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Toto je úplné znenie Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti Effective CarService s.r.o., so sídlom Vajnorská 103/A, 831 04 Bratislava, IČO: 48 031 933, DIČ: 2120006735, IČ DPH: SK2120006735, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 109765/B, ktoré nadobúdajú účinnosť nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka a tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 1.2 Prevádzkové hodiny prevádzky umiestnenej na ulici Vajnorská 127a, 831 04 Bratislava sú: pondelok až piatok 08:30-17:00 v pracovné dni, mimo dní pracovného pokoja a sviatkov. Ďalšie kontaktné informácie o Nájomcovi sú uvedené na Portáli v sekcii „**KONTAKT**“. Tieto údaje môžu byť kedykoľvek pozmenené, aktualizované.
- 1.3 VOP upravujú vzťahy, práva a povinnosti medzi Nájomcom a Podnájomcom vznikajúce na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, ako aj všetky vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie Zmluvy, vrátane Rezervácie a vzťahov, ktoré vznikli prostredníctvom on-line požičovne - internetovej stránky (webového sídla) <https://www.avis-prestige.sk/> (v texte aj „**Portál**“), ak nie je v Zmluve výslovne uvedené inak. Portál prevádzkuje spoločnosť Effective CarService s.r.o., ktorej údaje sú špecifikované vyššie, a ďalej ho využíva pre sprostredkovanie ponúk a služieb uvedených na Portáli.
- 1.4 Tieto VOP sú vypracované v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä nie však výlučne so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a ďalšími ustanoveniami všeobecne záväzných právnych noriem. Ak je Prenajímateľom Spotrebiteľ, tak aj v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 1.5 V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi ustanoveniami VOP a Zmluvou platí, že za rozhodujúce sa považujú ustanovenia Zmluvy. K ústnej dohode a dojednaniám sa v týchto prípadoch neprihliada.

2 DEFINÍCIE

Pojmy používané v týchto VOP a v Zmluve alebo v súvisiacej dokumentácii majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP, ak nie je v príslušnom dokumente výslovne uvedené inak.

Nájomca	Effective CarService s.r.o., so sídlom Vajnorská 103/A, 831 04 Bratislava, IČO:48031933, DIČ: 2120006735, IČ DPH: SK2120006735, registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 109765/B;
Podnájomca	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s Nájomcom uzatvorenú najmenej jednu Zmluvu alebo akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť najmenej jednu Zmluvu;
Právnická osoba	na účely týchto VOP sa považuje za právnickú osobu podnikateľ v zmysle § 2 ods. 1 a ods. 2 Obchodného zákonníka, t. j. aj fyzická osoba podnikateľ;
Spotrebiteľ	fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti v zmysle § 2 ods. 1 Obchodného zákonníka, zamestnania alebo povolania (fyzická osoba nepodnikateľ), ktorá akýmkoľvek spôsobom prejavila záujem uzatvoriť najmenej jednu Zmluvu alebo má s Nájomcom uzatvorenú najmenej jednu Zmluvu;
Oprávnená osoba	fyzická osoba, ktorá je na základe plnomocenstva s osvedčeným podpisom Nájomcu alebo Podnájomcu splnomocnená vykonať určitý právny úkon, resp. určité právne úkony v mene Nájomcu alebo Podnájomcu alebo fyzická osoba konajúca v mene Nájomcu alebo Podnájomcu na základe plnomocenstva, poverenia alebo oprávnenia podľa osobitných predpisov;
Rezervácia	akákoľvek, aj ústna dohoda uzatvorená medzi Nájomcom a Podnájomcom, predmetom ktorej je rezervovanie Predmetu zmluvy pre potreby Podnájomcu na určitý čas, ktorá predpokladá následné uzavretie Zmluvy, a to aj v prípade, ak k uzavretiu Zmluvy nedôjde;
Zmluva	písomná zmluva alebo dohoda uzatvorená na základe alebo v súvislosti s predmetom podnikania Nájomcu medzi Nájomcom a Podnájomcom, ktorá upravuje podmienky zmluvného vzťahu a rozsah súvisiacich Služieb poskytovaných Podnájomcovi vrátane jej dodatkov;
Spotrebiteľská zmluva	Zmluva uzatvorená medzi Nájomcom a Podnájomcom, ktorý je Spotrebiteľom;

Predmet zmluvy	nová alebo používaná hnutelná vec, ktorú je Podnájomca oprávnený užívať vo forme podnájmu alebo operatívneho leasingu alebo iným spôsobom, výlučne v rámci štátov Európskej únie.
Odplata	suma, ktorú je za príslušný časový úsek Podnájomca povinný zaplatiť Nájomcovi za prenechanie Predmetu zmluvy do užívania a za poskytovanie súvisiacich Služieb uvedených v Zmluve, a to v súlade s ustanoveniami a za podmienok uvedených v týchto VOP a v Zmluve;
Nadmerné užívanie	stav kedy (i) Podnájomca pri užívaní Predmetu zmluvy presiahol dohodnutý limit najazdených kilometrov za dohodnuté obdobie alebo (ii) Podnájomca Predmet zmluvy znečistil nad obvyklú mieru, prevážaním zvierat alebo iným spôsobom alebo (iii) Podnájomca na Predmete zmluvy opotreboval brzdy nad obvyklú mieru alebo boli zvlhčené kotúče alebo sú iné známky takého stavu alebo (iv) Podnájomca na Predmete zmluvy opotreboval pneumatiky nad obvyklú mieru, a to aj jazdou s defektom, neprimeraným užívaním, bublinou, driftom, inak ako obvyklým užívaním alebo iným spôsobom alebo (v) Podnájomca inak nadmerne opotreboval Predmet zmluvy;
Sadzobník	neoddeliteľná súčasť Zmluvy obsahujúca súbor poplatkov, sankcií a zmluvných pokút (základný sadzobník je uvedený v Zmluve, sadzobník „Cenník <i>Pick up</i> “ - odovzdanie a prevzatie Predmetu zmluvy mimo prevádzky Nájomcu umiestnenej na ulici Vajnorská 127a, 831 04 Bratislava, sadzobník „Cenník <i>Denné nájmy</i> “, Cenník <i>Neobmedzené km</i> “ sú zverejnené na Portáli Nájomcu);
Protokol	dokument, podpisom ktorého Podnájomca potvrdí prevzatie Predmetu zmluvy od Nájomcu alebo Nájomca potvrdí vrátenie Predmetu zmluvy Prenajímateľom. Protokol je súčasťou príslušnej Zmluvy;
Služba	plnenie súvisiace s užívaním Predmetu zmluvy alebo so zabezpečením mobility Podnájomcu, ktorého poskytovanie Podnájomcovi po dobu trvania zmluvného vzťahu zabezpečuje Nájomca, a to buď sám alebo prostredníctvom tretej osoby, ide najmä o podnájom motorových vozidiel. Rozsah poskytovaných Služieb je uvedený v Zmluve, spôsob, odplätnosť a podmienky ich poskytovania sú uvedené v týchto VOP alebo v Zmluve alebo v Sadzobníku;
Nekryté riziko	nároky Nájomcu voči Podnájomcovi na náhradu finančných plnení v súvislosti so Zmluvou prevyšujúce zaplatený depozit;
Zložka pre užívateľa	súbor informácií a dokladov súvisiacich s Predmetom zmluvy, ktoré Podnájomca obdrží od Nájomcu pri prevzatí Predmetu zmluvy. Zložka pre užívateľa môže v závislosti od druhu zmluvného vzťahu a rozsahu poskytovaných Služieb obsahovať najmä: osvedčenie o evidencii vozidla, oprávnenie k užívaniu Predmetu zmluvy, bielu kartu, servisné karty, kartu asistenčnej služby, tlačivá na oznamovanie poistných udalostí, prípadne aj ďalšie dokumenty uvedené v týchto VOP alebo Zmluve alebo reálne odovzdané Podnájomcovi;
Dôverné informácie	všetky informácie týkajúce sa zmluvných strán, prípadne tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nájomcom alebo Podnájomcom, ktoré zmluvné strany získali na základe alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane informácií, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka, informácií, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo o ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Nájomcu a Podnájomcu, prípadne tretích osôb, ktoré sú v zmluvnom vzťahu s Nájomcom alebo Podnájomcom.
E-shop	počítačový program – internetová aplikácia, ktorá je dostupná v sieti Internet prostredníctvom internetovej adresy (webového sídla) www.avis-prestige.sk , ktorej hlavnou funkciou je zobrazenie, výber a záväzné objednanie Predmetu zmluvy a zaplätanie Odplaty;
Registrácia	elektronická registrácia do Databázy E-shopu, a to vyplnením aspoň povinných registračných údajov v užívateľskom prostredí E-shopu a Prístupových údajov a ich následným uložením do databázy E-shopu;
Prístupové údaje	unikátne prihlasovacie meno a k nemu priradené heslo vložené Podnájomcom do databázy E-shopu pri Registrácii;

3 KONANIE A PODPISOVANIE

3.1 Konanie Podnájomcu

3.1.1 Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, a to spôsobom, ktorý určuje výpis z obchodného registra, prípadne za ňu koná Oprávnená osoba. Za právnickú osobu, ktorá sa nezapisuje do obchodného registra konajú osoby, ktoré sú na to oprávnené listinou o založení právnickej osoby alebo inými listinami vyhotovenými v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

3.1.2 Fyzická osoba môže konať samostatne vo vzťahu s Nájomcom iba za predpokladu, že má plnú spôsobilosť na právne úkony. V prípade obmedzenej spôsobilosti na právne úkony fyzickej osoby táto koná prostredníctvom zákonného zástupcu.

3.2 Konanie prostredníctvom Oprávnenej osoby

3.2.1 Právnická osoba aj fyzická osoba sa môže dať pri právnom úkone zastúpiť Oprávnenou osobou na základe plnomocenstva. Plnomocenstvo musí byť dostatočne určité s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Podnájomca sa zaväzuje, že Nájomcovi bezodkladne oznámi akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti plnomocenstva.

3.3 Preukazovanie totožnosti

3.3.1 Nájomca je pri každom úkone s Podnájomcom oprávnený požadovať preukázanie jeho totožnosti a Podnájomca je povinný tejto žiadosti Nájomcu vyhovieť.

3.3.2 Podnájomca - fyzická osoba a Oprávnená osoba preukazuje Nájomcovi svoju totožnosť platným dokladom totožnosti. Podnájomca – právnická osoba preukazuje Nájomcovi svoju totožnosť platným dokladom totožnosti fyzickej osoby konajúcej za alebo v mene Podnájomcu spolu s dokladom, z ktorého je zrejmé konanie za alebo v mene Podnájomcu.

3.3.3 Za doklad totožnosti sa považuje najmä občiansky preukaz, cestovný pas alebo povolenie na pobyt pre cudzinca. Nájomca je oprávnený v ním stanovených prípadoch podľa vlastného uváženia od Podnájomcu žiadať doplňujúce doklady preukazujúce pravdivosť a úplnosť informácií poskytnutých Podnájomcom. Podnájomca a Oprávnená osoba súhlasí s tým, aby si Nájomca vyhotovil fotokópiu dokladu totožnosti, prípadne iných doplňujúcich dokladov, ktoré mu Podnájomca alebo Oprávnená osoba predloží a tieto fotokópie uschoval v súlade s platnou právnou úpravou o ochrane osobných údajov.

3.3.4 Podnájomca, ktorý je Právnickou osobou je počas trvania Zmluvy povinný kedykoľvek, keď ho o to Nájomca požiada, poskytnúť mu doklad o svojom založení a právnej existencii (doklad preukazujúci právnu subjektivitu) alebo je povinný kedykoľvek na požiadanie Nájomcu, poskytnúť osvedčenie o živnostenskom oprávnení spolu s preukazom totožnosti (napr. občiansky preukaz, pas a pod.).

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4 PREDMET ZMLUVY

4.1 Rezervácia, Objednávka, proces uzatvárania Zmluvy

4.1.1 Podnájomca môže prejaviť svoju vôľu uzavrieť Zmluvu písomne, e-mailom, telefonicky, prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop, a to vyplnením objednávkového formulára (v texte aj „**Objednávka**“) alebo v akejkoľvek inej forme, ktorá neodporuje týmto VOP, pričom uvedie najmä požadovanú špecifikáciu Predmetu zmluvy a jeho príslušenstva, požadovaný termín jeho dodania, dobu trvania Zmluvy, prípadne aj predpokladaný počet kilometrov za požadované obdobie alebo že má záujem o neobmedzený počet km, rozsah požadovaných súvisiacich Služieb a ďalšie podstatné skutočnosti. Žiadosť Podnájomcu je nezáväzná a má len informatívny charakter, jej prevzatím zo strany Nájomcu nevzniká medzi ním a Podnájomcom žiadny záväzkový vzťah a Nájomcovi nevzniká žiadna povinnosť voči Podnájomcovi.

4.1.2 V prípade, ak na základe požiadavky Podnájomcu podľa predchádzajúceho bodu Nájomca vystaví Podnájomcovi faktúru alebo zálohovú faktúru a Podnájomca ju uhradí, vzniká Rezervácia Predmetu zmluvy v prospech Podnájomcu alebo v prípade Objednávky vzniká Rezervácia po uhradení Odplaty momentom, kedy elektronická informácia o kliknutí Podnájomcu na tlačidlo „Zaplatiť kartou“ na strane banky dôjde prostredníctvom siete internet na server, kde je nainštalovaný E-shop. Nájomca upozorňuje Podnájomcu, že nie je možné v užívateľskom prostredí E-shop vykonať Rezerváciu na Predmet zmluvy bez následne vykonanej platby za zvolené Služby. Na možnosť úhrady Odplaty sa Podnájomca dostane až po stlačení tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“. Bez vykonania platby sa nebude na Predmet zmluvy pre Podnájomcu vzťahovať Rezervácia a nemožno vylúčiť, že iný Podnájomca vykoná Rezerváciu alebo platne uzatvorí Zmluvu na požadované časové obdobie či požadovaný Predmet zmluvy.

4.1.3 Podnájomca je povinný v deň požadovaného dodania Predmetu zmluvy tento prevziať a zároveň uzavrieť Zmluvu. Podnájomca má právo Rezerváciu pred podpisom Zmluvy stornovať, v tomto prípade je však povinný uhradiť Nájomcovi storno poplatky podľa Sadzobníka. V prípade, že došlo k uhradeniu Odplaty, tak Nájomca najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa akceptovania storna Rezervácie vráti Podnájomcovi peniaze na platobnú kartu alebo bankový účet, z ktorého mu boli peňažné prostriedky uhradené.

4.1.4 Po uzatvorení Zmluvy Nájomca odovzdá Podnájomcovi Predmet zmluvy alebo si strany dohodnú miesto, dátum a čas prevzatia Predmetu zmluvy alebo v prípade uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop odovzdá Predmet zmluvy podľa Objednávky. Prevzatie Predmetu zmluvy je Podnájomca povinný potvrdiť podpísaním Protokolu.

4.1.5 Nájomca ponúka prostredníctvom E-shopu Služby, táto ponuka je nezáväzná. Podnájomca si vyberie konkrétne

Služby prostredníctvom E-shopu a tento výber potvrdí kliknutím na tlačidlo „Prenajať“. V prípade, ak sa neskôr ukáže, že Služby z kategórie vybrané Podnájomcom na zvolený čas nie sú dostupné, si Nájomca vyhradzuje právo ponúknuť Podnájomcovi iný Predmet zmluvy, ktorý je najbližšie Podnájomcom zadaným parametrom. V prípade, ak Podnájomca nesúhlasí so zmenou Predmetu zmluvy, má právo rezerváciu zrušiť a Nájomca mu vráti uhradenú Odplatu.

- 4.1.6 Stlačením tlačidla „Objednať s povinnosťou platby“ Podnájomca, ktorý je Spotrebiteľom potvrdzuje, že Nájomca včas a riadne splnil svoje informačné povinnosti. Odoslaním Objednávky sa Podnájomca zaväzuje zaplatiť cenu Služieb vo výške ním zvolených Služieb a prevziať objednaný Predmet zmluvy. Nájomca sa zaväzuje odovzdať Predmet zmluvy podľa Objednávky a Rezervácie Podnájomcu.
- 4.1.7 Podnájomca sa zaväzuje do príslušných textových polí v internetovom prostredí E-shop vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä svoju e-mailovú adresu, telefónne číslo a identifikačné údaje. Podnájomca berie na vedomie, že Nájomca bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné.
- 4.1.8 V prípade Podnájomcu mladšieho ako 25 rokov, ktorý si zvolí Predmet zmluvy z kategórie „P“, si Nájomca vyhradzuje právo účtovať osobitný poplatok za každý deň užívania Predmetu zmluvy v zmysle Sadzobníka.
- 4.1.9 Nájomca po vzniku Rezervácie prostredníctvom užívateľského prostredia E-shop zašle Podnájomcovi SMS správu s potvrdením Objednávky na tel. č., ktoré uviedol v Objednávke, a/alebo e-mailovú správu s potvrdením Objednávky, faktúrou, miestom, dátumom a časom prevzatia Predmetu zmluvy podľa Objednávky, zoznamom vecí, ktoré je Podnájomca alebo Oprávnená osoba so sebou priniesť pri prevzatí Predmetu zmluvy a ďalšie skutočnosti, a to na e-mailovú adresu zadanú Podnájomcom do príslušného poľa v internetovom prostredí E-shop.
- 4.1.10 V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane Nájomcu pri uvedení ceny Služieb v internetovom prostredí E-shop, nie je Nájomca povinný dodať Podnájomcovi Služby za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že Podnájomcovi bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní Objednávky podľa týchto VOP. Nájomca informuje Podnájomcu o chybe bez zbytočného odkladu a zašle Podnájomcovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh Zmluvy.
- 4.1.11 Nájomca si vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ došlo ku zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., o takomto postupe bude Podnájomca informovaný. Podnájomca berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva platne vzniknúť, a zároveň Podnájomca berie na vedomie, že je Nájomca oprávnený požadovať mimo iné aj bezdôvodné obohatenie.
- 4.1.12 Nájomca odovzdá Podnájomcovi Predmet zmluvy v stave spôsobilom na obvyklé užívanie.

4.2 Kupón, Kupón promo, registrácia

- 4.2.1 Podnájomca môže od Nájomcu obdržať poukážku na zľavu (v texte aj „Kupón“) v hodnote ľubovoľne zvolenej Nájomcom. Kupón je možné uplatniť iba ak výška Odplaty za zvolené Služby sa rovná alebo prevyšuje hodnotu zľavy z príslušného Kupónu. Ak výška Kupónu bude v celej výške pokrývať hodnotu Odplaty za zvolené Služby, v takom prípade výsledná hodnota Objednávky Podnájomcu bude 0 € (slovom: nula eur). Po zadaní kódu z Kupónu v užívateľskom prostredí E-shop do kolónky „Kód kupónu“ Podnájomcom a akceptácii E-shopom sa suma uvedená na Kupóne automaticky započíta na výšku Odplaty za zvolené Služby. Podnájomcovi sa zobrazí výsledná suma na úhradu, znížená o hodnotu použitého Kupónu, a to po jeho akceptovaní Nájomcom. V prípade neplatného Kupónu ho E-shop neakceptuje, a teda k zníženiu výšky Odplaty nedôjde.
- 4.2.2 Podnájomca môže od spolupracujúcich obchodných partnerov Nájomcu získať zákaznicky Kupón v podobe promo kódu (v texte aj „Kupón promo“) ľubovoľne Nájomcom zvolenej percentuálnej hodnote. Po zadaní Kupónu promo v užívateľskom prostredí E-shop do kolónky „Kód kupónu“ a akceptácii E-shopom sa suma Odplaty za zvolený podnájom a/alebo operatívny leasing Predmetu zmluvy zníži o percentá, ktoré sú uvedené na Kupóne promo. Pre vylúčenie pochybností sa Kupón promo nevzťahuje na Doplnkové služby Nájomcu. Podnájomcovi sa zobrazí výsledná suma na úhradu, znížená o hodnotu použitého Kupónu promo, a to po jeho akceptovaní Nájomcom. V prípade neakceptovania Kupónu promo systémom, k zníženiu sumy na úhradu nedôjde. V prípade neplatného Kupónu ho E-shop neakceptuje, a teda k zníženiu výšky Odplaty nedôjde.
- 4.2.3 Kupón/Kupón promo slúži pre Podnájomcu ako jednorazové platidlo za zvolené Služby, ktorý je možné použiť dočasne, ktorý je na ňom uvedený. V prípade, ak si Podnájomca nevyzdvihne Predmet zmluvy podľa Objednávky urobenej prostredníctvom internetového prostredia E-shop alebo v ostatných prípadoch podľa Rezervácie alebo Zmluvy, tak sa vo vzťahu k výške Odplaty uhradenej Kupónom/Kupónom promo sa príslušná peňažná hodnota uplatneného Kupónu/Kupónu promo nevracia Podnájomcovi, a to ani v peniazoch a ani v podobe nového Kupónu/Kupónu promo.
- 4.2.4 Ďalej si Nájomca vyhradzuje právo prehlásiť Zmluvu za neplatne uzatvorenú, pokiaľ dôjde k neoprávnenému použitiu Kupónu, Kupónu promo alebo obdobného poukazu v rozpore s jeho podmienkami, hlavne ide o prípady, keď je použitý:
- na iné Služby, ako bol určený;
 - v spojení s inou zľavou, aj napriek tomu, že toto sčítanie nebolo výslovne povolené.
- 4.2.5 Podnájomca berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže Zmluva platne vzniknúť, a zároveň Podnájomca

berie na vedomie, že je Nájomca oprávnený požadovať mimo iné aj bezdôvodné obohatenie.

4.2.6 Po vstupe do internetového prostredia E-shopu môže Podnájomca vykonať Registráciu, na základe ktorej sa bude môcť opätovne prihlasovať pod svojimi Prihlasovacími údajmi do internetového prostredia E-shop. Podnájomca si vyhradzuje právo poskytnúť Nájomcom prihláseným na základe Registrácie nižšie ceny Služieb.

4.3 Užívanie Predmetu zmluvy

4.3.1 Ako doklad preukazujúci oprávnenie Podnájomcu užívať Predmet zmluvy slúži splnomocnenie, ktoré na žiadosť Podnájomcu Nájomca bezodkladne po uzatvorení Zmluvy a podpise Protokolu vystaví a odovzdá Podnájomcovi.

4.3.2 Podnájomca je povinný užívať Predmet zmluvy v súlade s ustanoveniami a za podmienok uvedených v týchto VOP, v Zmluve a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a Európskej únie.

4.3.3 Podnájomca nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu oprávnený Predmet zmluvy ďalej prenajať, vypožičať, darovať, predať, poskytnúť ako záloh alebo zábezpeku alebo iným obdobným spôsobom nakladať s Predmetom zmluvy tak, aby sa tento dostal do dispozície tretej osoby. Za porušenie povinnosti sa považuje, ak Podnájomca svoju povinnosť poruší čo i len na jeden (1), aj začatý deň.

4.3.4 Podnájomca je povinný Nájomcovi bezodkladne písomne oznámiť vznik alebo uplatnenie akýchkoľvek práv tretích osôb k Predmetu zmluvy, akýkoľvek iný zásah tretích osôb do Predmetu zmluvy alebo do jeho užívania, akékoľvek škody na Predmete zmluvy, jeho odcudzenie, stratu a ďalšie dôležité skutočnosti týkajúce sa vzájomných záväzkových vzťahov medzi Nájomcom a Podnájomcom vyplývajúcich z VOP alebo zo Zmluvy, a to uvedením všetkých dôležitých skutočností. Tieto skutočnosti je Podnájomca povinný doložiť všetkými potrebnými dokumentmi, pričom Nájomca má právo podľa vlastného uváženia vyžiadať si od Podnájomcu aj iné doklady preukazujúce vyššie uvedené skutočnosti. Podnájomca je taktiež povinný oznámiť Nájomcovi skutočný stav odjazdených kilometrov, a to vždy, keď ho o to Nájomca požiada, najmenej však raz ročne.

4.3.5 Podnájomca je povinný bezodkladne informovať Nájomcu a políciu o strate, zničení alebo odcudzení ktorejkoľvek časti Zložky pre užívateľa alebo častí a príslušenstva Predmetu zmluvy, vrátane osvedčenia o registrácii, akýchkoľvek mechanických alebo elektronických kľúčov, kódových štítkov, diaľkového ovládania zamykania, prípadne iného zariadenia, autorádia, vrátane jeho odnímateľného bezpečnostného panelu, evidenčného čísla a bezhotovostnej palivovej karty. Náklady spojené so zaobstaraním stratených, zničených alebo odcudzených častí Zložky pre užívateľa alebo častí a príslušenstva Predmetu zmluvy znáša v celom rozsahu Podnájomca. Podnájomca nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nájomcu vykonať na Predmete zmluvy akékoľvek zmeny, technické alebo iné úpravy, dodatočne montovať akékoľvek doplnky alebo vykonať iné zhodnotenie. Za takéto úpravy sa nepovažuje dopĺňanie vody do ostrekovačov, vody do chladiča, chladiacej kvapaliny, oleja do motora a Adblue, ktorých dopĺňanie počas užívania Predmetu zmluvy zabezpečuje Podnájomca na vlastné náklady. Akékoľvek písomne Nájomcom odsúhlasené zmeny na Predmete zmluvy vykonáva Podnájomca na svoje náklady a nebezpečenstvo a tieto je povinný po skončení Zmluvy odstrániť a uviesť Predmet zmluvy do pôvodného stavu, a to na svoje náklady. Podnájomca je povinný Nájomcovi v každom prípade a v celej výške nahradiť prípadné zníženie hodnoty Predmetu zmluvy a všetky škody, ktoré na Predmete zmluvy vznikli v súvislosti s vykonaním akýchkoľvek zmien na Predmete zmluvy alebo ich odstránením. Všetky zmeny a doplnky na Predmete zmluvy, ktoré Podnájomca neodstránil, prechádzajú bezodplatne do vlastníctva Nájomcu dňom ukončenia Zmluvy, čím nezaniká nárok Nájomcu podľa predchádzajúcej vety.

4.3.6 Podnájomca je povinný udržiavať Predmet zmluvy v prevádzkyschopnom stave, užívať ho len spôsobom stanoveným jeho výrobcom, v súlade s návodom na obsluhu, technickými podmienkami prevádzky, dodržiavať bezpečnostné pravidlá stanovené jeho výrobcom, ako aj bezpečnostné pravidlá vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a v Európskej únii, užívať Predmet zmluvy spôsobom zodpovedajúcim jeho charakteru a jeho obvyklému účelu a spôsobu užívania a tiež vykonať všetky opatrenia potrebné na to, aby na Predmete zmluvy nevznikla škoda a ani nehrozil jej vznik, aby nedochádzalo alebo nehrozilo poškodenie, strata, odcudzenie, nadmerné opotrebovanie alebo zničené, a aby neboli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu Predmetu zmluvy. Predmet zmluvy nesmie byť použitý najmä k rýchlostnej jazde, súťaženiu, preprave nebezpečných látok, cvičným jazdám, nesmie byť prekročená najväčšia prípustná celková resp. užitočná hmotnosť a pod. V Predmete zmluvy je zakázané fajčiť a používať elektronické cigarety.

4.3.7 Podnájomca je povinný s Predmetom zmluvy zaobchádzať s odbornou starostlivosťou, je najmä povinný pred každým použitím Predmetu zmluvy skontrolovať jeho technický stav, vrátane stavu pneumatík. Podnájomca je povinný bez zbytočného odkladu hlásiť Nájomcovi signalizujúci servis na vozidle - servisné prehlídky. V prípade zistenia väd na Predmete zmluvy, ktoré možno odstrániť v rámci bežnej údržby je Podnájomca povinný tieto vady odstrániť na svoje náklady. V prípade zistenia väd na Predmete zmluvy, ktoré nemožno odstrániť v rámci bežnej údržby je Podnájomca povinný bezodkladne o týchto vadách informovať Nájomcu. Nájomca je povinný podľa povahy zistených väd zabezpečiť ich odstránenie, pričom Podnájomca je v tomto prípade povinný zabezpečiť neodkladné vykonanie opravy týchto väd. Nájomca nie je povinný Podnájomcovi nahradiť akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku dočasnej nemožnosti užívania Predmetu zmluvy z dôvodu zistených väd. Podnájomca je povinný strieť obmedzenie užívania Predmetu zmluvy z dôvodu zistených väd, a to až do ich odstránenia.

4.3.8 Podnájomca sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy pri užívaní Predmetu zmluvy Podnájomcom príslušného štátu a udržiavať Predmet zmluvy vo vyhovujúcom technickom stave podľa nich. Ak v dôsledku

nedodržania všeobecne záväzných právnych predpisov pri užívaní Predmetu zmluvy Podnájomcom alebo v dôsledku nevyhovujúceho technického stavu Predmetu zmluvy boli orgánom verejnej moci v Slovenskej republike alebo v inom štáte uložené akékoľvek pokuty alebo iné sankcie, Podnájomca je povinný všetky takto uložené pokuty alebo iné sankcie zaplatiť priamo orgánu verejnej moci. Podnájomca je súčasne povinný zaplatiť Nájomcovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Sadzobníku za každé jedno nedodržanie všeobecne záväzných právnych predpisov pri užívaní Predmetu zmluvy Podnájomcom vrátane ich porušenia v súvislosti s nevyhovujúcim technickým stavom Predmetu zmluvy v Slovenskej republike alebo v inom štáte. Výška uloženej sankcie alebo pokuty podľa druhej vety tohto bodu VOP sa nezapočítava na výšku zmluvnej pokuty.

- 4.3.9 Podnájomca je povinný pri akomkoľvek opustení Predmetu zmluvy uviesť do aktívneho stavu elektronický zabezpečovací systém, ak je ním Predmet zmluvy vybavený, ako aj použiť všetky mechanické zabezpečovacie zariadenia, ktorými je Predmet zmluvy vybavený.
- 4.3.10 Nájomca je kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho súhlasu Podnájomcu, oprávnený prostredníctvom Oprávnenej osoby skontrolovať stav Predmetu zmluvy, jeho umiestnenie, účel a spôsob jeho užívania a zároveň je v prípade porušovania VOP alebo Zmluvy alebo hrozby vzniku nekrytého rizika zo strany Podnájomcu, oprávnený Podnájomcovi Predmet zmluvy zablokovať (fyzicky zabrániť presunu Predmetu zmluvy), dočasne odobrať, prípadne mu zakázať jeho ďalšie užívanie, a to spôsobom, ktorý uzná za vhodný. Pre tento prípad je Podnájomca povinný Oprávnenej osobe umožniť neobmedzený prístup k Predmetu zmluvy, poskytnúť jej súčinnosť a strpieť všetky úkony súvisiace s kontrolou Predmetu zmluvy a strpieť tiež prípadný odvoz Predmetu zmluvy alebo iné opatrenia potrebné na jeho odobratie alebo zabránenie jeho ďalšieho užívania Podnájomcom. Podnájomca týmto zároveň dáva Nájomcovi výslovný súhlas na prístup k Predmetu zmluvy, ako aj na prekonanie prípadných prekážok brániacich prístupu na miesto, kde sa nachádza, a to aj vtedy, ak sa Predmet zmluvy nachádza na mieste, ktoré Podnájomca vlastní alebo užíva na základe akejkoľvek právnej skutočnosti. Podnájomca sa zaväzuje nahradiť Nájomcovi všetky náklady spojené so zaistením Predmetu zmluvy, s jeho odobratím, prípadne s odbornou demontážou, s jeho prepravou, so strážením, s uskladnením, a pod. Ak je Predmet zmluvy umiestnený na mieste, ku ktorému Podnájomca nemá právny vzťah a v dôsledku toho nebude umožnený Oprávnenej osobe prístup k Predmetu zmluvy, je Podnájomca povinný zabezpečiť Nájomcovi prístup k Predmetu zmluvy najneskôr nasledujúci pracovný deň. Za nesplnenie povinnosti sa považuje, ak Podnájomca svoju povinnosť nesplní, na čo i len jeden, aj začatý deň.
- 4.3.11 Nájomca je oprávnený kedykoľvek podľa vlastného uváženia vyhotoviť obrazové alebo iné záznamy Predmetu zmluvy alebo ktorejkoľvek jeho časti.
- 4.3.12 Podnájomca nie je oprávnený vymeniť plastovú podložku pod evidenčným číslom Predmetu zmluvy s identifikáciou Nájomcu, ani z nej odstrániť označenie Nájomcu. V prípade poškodenia alebo straty tejto plastovej podložky je Podnájomca povinný bezodkladne informovať Nájomcu, ktorý následne na náklady Podnájomcu dodá pre Predmet zmluvy novú plastovú podložku.
- 4.3.13 Podnájomca nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do počítadla kilometrov na Predmete zmluvy. V prípade poruchy na počítadle kilometrov je Podnájomca povinný bezodkladne po zistení tejto poruchy písomne informovať Nájomcu, ktorý zaistí opravu. Nájomca je zároveň s prihliadnutím na opotrebenie Predmetu zmluvy a doterajší priebeh jeho užívania oprávnený odhadnúť počet odjazdených kilometrov po dobu, kedy bolo počítadlo kilometrov nefunkčné. Podnájomca sa zaväzuje tento odhad akceptovať.
- 4.3.14 Podnájomca zodpovedá za všetky poplatky súvisiace s prevádzkou Predmetu zmluvy počas užívania Predmetu zmluvy ako poplatky za parkovné, za diaľničné známky a spoľatnené úseky ciest.
- 4.3.15 Nájomca nezodpovedá za majetok Podnájomcu a tretích osôb, ktorý je umiestnený v Predmete zmluvy alebo pripojený k Predmetu zmluvy počas poskytovania Služby Nájomcom.

5 CENA, DEPOZIT A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Cena služieb

- 5.1.1 Podnájomca je povinný zaplatiť Nájomcovi každú Odplatu riadne a včas, v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VOP alebo v Zmluve. Odplatu je Podnájomca povinný uhrádzať Nájomcovi najneskôr do prvého dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Odplata platí. Pri podpise Zmluvy je Podnájomca povinný uhradiť pomernú časť Odplaty za daný mesiac, vychádzajúc zo dňa podpisu Zmluvy alebo Protokolu, podľa toho, ktorý dátum je skorší a depozit v dohodnutej výške, slúžiaci na krytie akýchkoľvek záväzkov Podnájomcu voči Nájomcovi.
- 5.1.2 Po vstupe do užívateľského prostredia E-shopu si Podnájomca okrem iného môže prehliadať ponúkané Služby. Tieto Služby sú zaradené do niekoľkých kategórií. E-shop uvádza stručný popis jednotlivých Služieb a ich cenu, výšku Odplaty.

5.2 Depozit

- 5.2.1 Podnájomca je povinný zaplatiť pri prevzatí Predmetu zmluvy Nájomcovi depozit. Depozit sa platí platobnou alebo debetnou kartou prostredníctvom Nájomcom poskytnutého platobného terminálu.
- 5.2.2 Depozit slúži na úhradu a/alebo zníženie: nedoplatku Podnájomcu podľa Zmluvy; spôsobenej škody na Predmete zmluvy počas doby užívania Predmetu zmluvy a/alebo predĺženej doby užívania Predmetu zmluvy; nákladov, ktoré Nájomcovi vznikli v dôsledku porušenia povinností Podnájomcom; ako aj na pokrytie prípadných pohľadávok Nájomcu

voči Podnájomcovi.

5.2.3 Nájomca vráti Podnájomcovi depozit spravidla pri vrátení Predmetu zmluvy po podpise Protokolu, najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní od ukončenia Zmluvy. Nájomca vráti Podnájomcovi depozit v plnej výške, ak bude Nájomcovi vrátený Predmet zmluvy po ukončení jeho užívania podľa Zmluvy bez poškodení a/alebo ak nebude existovať iný nedoplatok Podnájomcu voči Nájomcovi. V prípade poškodenia Predmetu zmluvy bude depozit Podnájomcovi vrátený po riadnom zistení výšky škody, znížený o výšku škody spôsobenej na Predmete zmluvy. V prípade existencie nedoplatku v čase ukončenia Zmluvy, bude Podnájomcovi vrátený depozit znížený o existujúce nedoplatky. Výšku depozitu, ktorý má byť vrátený Podnájomcovi je možné znížiť v závislosti od výsledku vykonanej kontroly stavu Predmetu zmluvy pri jeho vrátení podľa bodu 7.3.6 týchto VOP.

5.3 Platobné podmienky

5.3.1 V prípade neprevzatia Predmetu zmluvy podľa Objednávky urobenej prostredníctvom internetového prostredia E-shop alebo podľa Rezervácie alebo v prípade, ak bude zistené počas overovacieho procesu pri preberaní Predmetu zmluvy, že doklady predložené Podnájomcom alebo Oprávnenou osobou sú falošné, že v skutočnosti nemá spôsobilosť na riadenie Predmetu zmluvy, či uzatvorenie Zmluvy:

- a) nebude Podnájomcovi vrátená už uhradená Odplata, ak ide o Rezerváciu na užívanie Predmetu zmluvy sedem (7) alebo menej ako sedem (7) kalendárnych dní;
- b) bude Podnájomcovi vrátená už uhradená časť Odplaty, ak ide o Rezerváciu na užívanie Predmetu zmluvy viac ako sedem (7) kalendárnych dní, znížená o sumu zodpovedajúcu Odplate za prvých sedem (7) kalendárnych dní užívania Predmetu zmluvy. Tento rozdiel peňažných prostriedkov bude Podnájomcovi vrátený na platobnú kartu, ktorú použil na úhradu Odplaty alebo bankový účet, ktorý oznámi Nájomcovi.

Nájomca si vyhradzuje právo nevrátiť peňažné prostriedky Podnájomcovi podľa predchádzajúcej vety.

5.3.2 V prípade poplatkov a iných úhrad, na ktoré Nájomcovi vzniká nárok za každý deň užívania Predmetu zmluvy (denná sadzba) a pod., sa za každý deň považuje aj začatý deň. Výsledná výška Odplaty za nájom alebo operatívny leasing Predmetu zmluvy za zvolený Predmet zmluvy sa určí ako násobok výšky sumy ceny nájmu alebo operatívneho leasingu Predmetu zmluvy podľa Sadzobníka a príslušného koeficientu podľa obsadenosti Predmetov zmluvy vo zvolenom čase. Ak Nájomca všeobecne ponúka v kategórii zvoleného Predmetu zmluvy iba jeden (1) kus Predmetu zmluvy je koeficient č. 1. Ak Nájomca všeobecne ponúka v kategórii zvoleného Predmetu zmluvy dva (2) kusy Predmetu zmluvy, tak na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako prvá v poradí z tejto kategórie, je koeficient č. 0,75 a na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako druhá v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1,25. Ak Nájomca všeobecne ponúka v kategórii zvoleného Predmetu zmluvy tri (3) kusy Predmetu zmluvy, tak na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako prvá z tejto kategórie, je koeficient č. 0,75, na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako druhá v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1 a na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako tretia v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1,25. Ak Nájomca všeobecne ponúka v kategórii zvoleného Predmetu zmluvy štyri (4) kusy Predmetu zmluvy, tak na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako prvá z tejto kategórie, je koeficient č. 0,75, na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako druhá a tretia v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1 a na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako štvrtá v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1,25. Ak Nájomca všeobecne ponúka v kategórii zvoleného Predmetu zmluvy päť (5) kusov Predmetu zmluvy, tak na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako prvá z tejto kategórie, je koeficient č. 0,75, na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako druhá v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1 a na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako tretia, štvrtá a piata v poradí z takejto kategórie, je koeficient č. 1,25. Koeficienty podľa predchádzajúcej vety sa primerane uplatnia na kategórie Predmetov Zmluvy, v ktorých Nájomca všeobecne ponúka šesť (6) a viac kusov Predmetov zmluvy, a teda na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako prvá z takejto kategórie, je koeficient č. 0,75, na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená ako posledná, predposledná alebo predpredposledná (zostatok 3 a menej Predmetov zmluvy v danej kategórii Predmetov zmluvy) v poradí z takejto kategórie Predmetov zmluvy, je koeficient č. 1,25 a na Rezerváciu Predmetu zmluvy, ktorá bude urobená v inom poradí z takejto kategórie Predmetov zmluvy, je koeficient č. 1.

5.3.3 Každá Odplata predstavuje sumu v mene euro s DPH, ak nie je uvedené, že ide o sumu bez DPH, pričom sadzba DPH je stanovená všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a v daňovom doklade Nájomcu bude vyčíslená osobitne. Spätné vyplatenie DPH Podnájomcovi nie je možné.

5.3.4 V prípade omeškania Podnájomcu so zaplatením Odplaty alebo akéhokoľvek plnenia je Nájomca oprávnený požadovať od Podnájomcu zaplatenie úrokov z omeškania vo výške uvedenej v Sadzobníku.

5.3.5 Nájomca je oprávnený jednostranne, aj bez súhlasu Podnájomcu, zmeniť výšku Odplaty len vtedy, ak:

- a) dôjde k zmene zákonných, vykonávacích alebo iných predpisov majúcich vplyv na výšku Odplaty, najmä ak dôjde k zmene daňových podmienok, k zmene výšky daní alebo poplatkov, prípadne k zavedeniu nových daní alebo poplatkov; alebo
- b) dôjde k zmene všeobecných poisťných podmienok, k zmene poisťných sadzieb alebo k zmene iných rozhodujúcich skutočností majúcich vplyv na výšku poisťného.

Nájomca je povinný Podnájomcovi včas písomne oznámiť každú zmenu výšky Odplaty uskutočnenú v súlade s týmto bodom, spolu s uvedením dôvodu jej zvýšenia a dátumu účinnosti tohto zvýšenia.

5.3.6 Nájomca má právo na náhradu všetkých skutočne vynaložených nákladov na Predmet zmluvy, ktoré nie sú súčasťou

Odplaty, ako aj na úhradu všetkých poplatkov a sankcií uvedených v Sadzobníku. Podnájomca sa zaväzuje všetky náklady nahradiť Nájomcovi riadne a včas, a to na základe osobitnej zálohovej faktúry alebo faktúry vystavenej Nájomcom, s lehotou splatnosti sedem (7) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia, ak nie je na príslušnej faktúre uvedená iná lehota splatnosti. Nájomca vystaví faktúru alebo zálohovú faktúru v primeranom čase po zistení konkrétnej výšky nároku Nájomcu. Nárok Nájomcu predstavuje najmä:

- a) náklady na opravu vzniknuté v dôsledku škody na Predmete zmluvy, ktoré nie sú kryté ním, alebo ktoré príslušná poisťovňa neuhradila v celej výške, alebo ktoré príslušná poisťovňa v súlade s obsahom poistnej zmluvy odmietla uhradiť;
- b) suma vo výške spoluúčasti na škode dohodnutej v príslušnej poistnej zmluve, prípadne suma za nelikvidovanú časť škody;
- c) náklady na údržbu a opravy Predmetu zmluvy, prípadne na pneuservis, ktoré nie sú zahrnuté v Odplate, alebo ktoré boli Nájomcom uhradené nad rámec rozsahu Služieb dohodnutých v Zmluve;
- d) náklady na náhradné vozidlo poskytnuté Nájomcom Podnájomcovi pri vzniku poistnej udalosti, ak nemá Nájomca právo na bezodplatné poskytnutie náhradného vozidla;
- e) iné náklady, ktoré nie sú zahrnuté v Odplate;
- f) administratívne poplatky, úroky z omeškania, zmluvné pokuty a iné sankcie uvedené vo VOP, Zmluve alebo Sadzobníku.

5.3.7 V prípade omeškania Nájomcu s uhradením aj akejkoľvek časti Odplaty štrnásť (14) a viac kalendárnych dní, Nájomca vyhotoví a pošle Podnájomcovi upomienku, v ktorej uvedie výšku dlžnej sumy a ďalšie skutočnosti. Každé vyhotovenie a následné odoslanie upomienky Podnájomcovi je spolplatnené podľa Sadzobníka, ak je Podnájomcom Právnická osoba. Nárok Nájomcu na poplatok podľa predchádzajúcej vety nevzniká, ak ide o Spotrebiteľskú zmluvu.

5.3.8 Osoba podpisujúca Zmluvu v mene Podnájomcu sa osobitným podpisom na Zmluve a na základe vzájomnej dohody s Nájomcom rozhodla pristúpiť k záväzku Podnájomcu na úhradu akýchkoľvek a všetkých záväzkov Podnájomcu vyplývajúcich zo Zmluvy, VOP a Sadzobníka a zaväzuje sa splniť všetky takéto budúce záväzky Podnájomcu, ktoré Podnájomca nesplní v lehote splatnosti a stáva sa tak dlžníkom Nájomcu popri Podnájomcovi.

5.3.9 Ak to príslušné záväzné právne predpisy umožňujú je Podnájomca povinný uhradiť zrážkovú daň príslušným orgánom nad rámec dohodnutej výšky Odplaty. Zrážková daň nie je zahrnutá v Odplate. Podnájomca je povinný na požiadanie Nájomcu poskytnúť potvrdenia o zrazenej dani a minimalizácii sumy zrazenej dane a ďalšie dokumenty požadované súvisiacou právnou úpravou.

5.3.10 Okrem vyššie uvedeného si Nájomca vyhradzuje možnosť udeliť individuálnu zľavu.

6 SLUŽBY

6.1 Daň z motorových vozidiel a diaľničná nálepka

6.1.1 Daň z motorových vozidiel a diaľničnú nálepku pre územie Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok uhrádza Nájomca a tieto náklady Nájomcu sú súčasťou Odplaty.

6.2 Poistenie

6.2.1 Povinné zmluvné poistenie

6.2.1.1 Uzatvorenie zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zabezpečuje a poistné uhrádza Nájomca v niektorej zo svojich zmluvných poisťovní a tieto náklady sú súčasťou Odplaty. Územná platnosť poistenia je v takom prípade uvedená v príslušných podmienkach poistenia.

6.2.1.2 Podnájomca je povinný oboznámiť sa s príslušnými podmienkami poistenia a dodržiavať ich počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

6.2.2 Iné druhy poistenia Predmetu zmluvy

6.2.2.1 Nájomca zabezpečí v niektorej zo svojich zmluvných poisťovní uzatvorenie poistnej zmluvy pre prípady obvyklých poistných rizík, pričom toto poistenie zahŕňa najmä poistenie pre prípad havárie, odcudzenia alebo poškodenia, ako aj poistenie pre prípad živeľnej pohromy. Pokiaľ Podnájomca s predchádzajúcim súhlasom Nájomcu uzavrie takúto poistnú zmluvu vo svojom mene a na svoj účet, je Podnájomca povinný zriadiť vinkuláciu poistného plnenia z tejto poistnej zmluvy v prospech Nájomcu a zároveň je povinný zriadiť tejto vinkulácii Nájomcovi bezodkladne preukázať. Podnájomca je povinný túto vinkuláciu v prospech Nájomcu udržiavať až do konca doby trvania zmluvného vzťahu.

6.2.3 Spoločné ustanovenia o poistení a o vzniku a likvidácii poistnej udalosti

6.2.3.1 Podnájomca je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala. Pokiaľ poistná udalosť hrozí, Podnájomca je povinný

na svoje náklady, s ohľadom na okolnosti a svoje možnosti, vykonať všetky opatrenia potrebné na odvrátenie hrozíacej škody a ak odvrátenie hrozíacej škody nie je možné, je Podnájomca povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na zmenšenie rozsahu vzniknutej škody.

6.2.3.2 V prípade vzniku akejkoľvek poistnej udalosti je Podnájomca povinný:

- a) bezodkladne si vyžiadať pokyny od Nájomcu a ďalej postupovať v súlade s týmito pokynmi;
- b) bez zbytočného odkladu oznámiť túto poistnú udalosť polícii (najmä v prípade odcudzenia Predmetu zmluvy, v prípade jeho úmyselného poškodenia, neúmyselného poškodenia, alebo v prípade podozrenia, že došlo k trestnému činu). Ak je políciou spísaný záznam o nehode, priestupku alebo trestnom čine, je Podnájomca povinný vyžiadať si od polície kópiu tohto záznamu a bezodkladne ju doručiť Nájomcovi;
- c) písomne oznámiť vznik poistnej udalosti Nájomcovi, a to najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín od zistenia vzniku poistnej udalosti;
- d) zabezpečiť dôkazy a podklady nevyhnutné na uplatnenie, prípadne vymáhanie poistného plnenia voči príslušnej poisťovni.

6.2.3.3 Vznik, prípadne trvanie poistnej udalosti nemajú vplyv na povinnosť Podnájomcu platiť Odplatu, pričom táto jeho povinnosť trvá počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

6.2.3.4 V prípade, že poistná udalosť vznikla zavinením Podnájomcu, Podnájomca je povinný zaplatiť Nájomcovi rovnakú sumu za dobu opravy Predmetu zmluvy vo výške uvedenej v Sadzobníku bez ohľadu na trvanie Zmluvy a zaplatenie Odplaty.

6.3 Doplnkové služby

6.3.1 Nájomca poskytuje Podnájomcovi možnosť zvoliť si doplnkovú službu *super protect*. Ide o službu v prípade spoluúčasti/poškodenia Predmetu zmluvy kategórie J, H, K, M Podnájomcom. Túto doplnkovú službu si môže Podnájomca vybrať z ponuky Služieb Nájomcu. Predplatením si tejto doplnkovej služby Podnájomcom sa Nájomca zaväzuje uhradiť škodu za jednu (1) spoluúčasť/ poškodenie Predmetu zmluvy, a to vrátane poškodenia čelného skla, ak škoda vznikne v čase, v ktorom túto doplnkovú službu bude Nájomca používať. Ide o internú doplnkovú službu poskytovanú Nájomcom na jeho riziko. Služba je spoplatnená:

- a) v prípade užívania Predmetu zmluvy Podnájomcom tri (3) a menej dní podľa Zmluvy jednorazovým poplatkom podľa Sadzobníka;
- b) v prípade užívania Predmetu zmluvy podľa Zmluvy viac ako tri (3) dni jednorazovým poplatkom podľa Sadzobníka a súčasne za každý ďalší deň užívania podľa Zmluvy dennou sadzbou podľa Sadzobníka.

6.3.2 Nájomca ďalej ponúka ako doplnkové služby v zmysle Sadzobníka:

- a) neživotné pripoistenie batožiny v Predmete zmluvy;
- b) neživotné pripoistenie sedadiel Predmetu zmluvy;
- c) súhlas s tým, aby mohla byť vodičom Predmetu zmluvy iná osoba ako Podnájomca (ďalší vodič);
- d) vykonanie úkonu Nájomcom zvoleného Podnájomcom mimo času 08:00 h - 17:00 h;
- e) nájom detskej autosedačky;
- f) nájom nosiča bicyklov (uvedené v Zmluve ako „bike“);
- g) nájom boxu na lyže (truhly na strechu, uvedené v Zmluve ako „box“);
- h) služba neobmedzené kilometre;
- i) zaobstaranie ekologickej plakety/ green label k Predmetu zmluvy,
- j) prevzatie Predmetu zmluvy v areáli letiska, tzv. letiskový poplatok.

6.3.3 Podnájomca si taktiež môže zvoliť doplnkovú službu prevzatia Predmetu zmluvy na ním zvolenom mieste alebo doplnkovú službu odovzdania Predmetu zmluvy na ním zvolenom mieste (v texte aj „služba pick up“). Výber je možný podľa miest preddefinovaných Nájomcom. Služba je spoplatnená v zmysle sadzobníka Pick up.

6.3.4 Zabezpečenie odtiahnutia Predmetu zmluvy Nájomcom si môže Podnájomca dohodnúť v osobitnej zmluve.

6.4 Údržba, opravy a pneuservis

6.4.1 V Odplate je zahrnutý základný pravidelný a povinný servis Predmetu zmluvy zabezpečovaný Nájomcom.

6.4.2 V Odplate nie sú zahrnuté náklady na výmenu pneumatík zapríčinené nesprávnym užívaním Predmetu zmluvy alebo nadmerným užívaním. Rovnako nie sú v Odplate zahrnuté náklady na výmenu pneumatík v prípade defektu alebo poškodenia pneumatík a sezónna výmena pneumatík. Náklady na výmenu pneumatík znáša v celom rozsahu Podnájomca. Poplatky súvisiace s pneumatikami sú uvedené v Sadzobníku.

6.4.3 V Odplate nie sú zahrnuté opravy Predmetu zmluvy s výnimkou uznaných záručných opráv.

- 6.4.4 Podnájomca je oprávnený pre prípad vzniku potreby opravy Predmetu zmluvy zabezpečiť jeho opravu len po predchádzajúcom preukázateľnom súhlase Nájomcu, a to výhradne prostredníctvom služieb poskytovaných autorizovaným servisom.
- 6.4.5 Podnájomca môže Nájomcu v prípade vzniku poistnej udalosti na Predmete zmluvy písomne požiadať o náhradné vozidlo. Nájomca žiadosť Podnájomcu preverí a v odôvodnených prípadoch zabezpečí Podnájomcovi náhradné vozidlo. V prípade vzniku poistnej udalosti bez zavinenia Podnájomcu poskytne Nájomca Podnájomcovi náhradné vozidlo bezodplatne. V ostatných prípadoch môže Nájomca poskytnúť Podnájomcovi náhradné vozidlo za odplatu, čím nie je Podnájomca zbavený povinnosti uhrádzať Odplatu v zmysle Zmluvy alebo stojné. V prípade dodatočného zistenia zavinenia Podnájomcu, kedy bolo Podnájomcovi poskytnuté náhradné vozidlo bezodplatne, Podnájomca je povinný dodatočne uhradiť odplatu za užívanie náhradného vozidla na základe prvej písomnej výzvy Nájomcu, v lehote sedem (7) dní od jej doručenia.

7 UKONČENIE ZMLUVY A VRÁTENIE PREDMETU ZMLUVY

7.1 Riadne ukončenie Zmluvy

- 7.1.1 K riadnemu ukončeniu Zmluvy dôjde uplynutím doby trvania uvedenej v príslušnej Zmluve, nie však skôr ako dôjde k vráteniu Predmetu zmluvy Nájomcovi. Riadnym ukončením Zmluvy nezanikajú nevysporiadané finančné záväzky Podnájomcu voči Nájomcovi z akéhokoľvek titulu. Nespotrebovaný depozit Nájomca vráti Podnájomcovi podľa týchto VOP.

7.2 Predčasné ukončenia Zmluvy

- 7.2.1 Nájomca a Podnájomca sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy iba v prípadoch uvedených v týchto VOP, v Zmluve alebo v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka a v prípade, ak je Podnájomcom Spotrebiteľ iba v prípadoch uvedených v týchto VOP, v Zmluve alebo v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane, účinnosť nadobúda dňom doručenia druhej zmluvnej strane, ak v odstúpení nie je uvedený neskorší dátum. Účinnosťou odstúpenia od Zmluvy nevzniká právo niektorej zo zmluvných strán žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia uskutočneného druhou zmluvnou stranou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou predo dňom účinnosti tohto odstúpenia.
- 7.2.2 Nájomca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť najmä z týchto dôvodov:
- ak sa Podnájomca dostal do omeškania so zaplatením čo i len časti Odplaty alebo akéhokoľvek peňažného záväzku, ktorý je Podnájomca povinný zaplatiť Nájomcovi na základe VOP alebo Zmluvy alebo Sadzobníka po dobu dlhšiu ako sedem (7) kalendárnych dní odo dňa ich splatnosti; alebo
 - ak Podnájomca porušil povinnosť uvedenú v bode 4.3.3 VOP; alebo
 - ak Podnájomca nevinkuluje poistné plnenie v prospech Nájomcu v zmysle bodu 6.2.2.1 VOP; alebo
 - ak bol na majetok Podnájomcu podaný návrh na výkon rozhodnutia, bol začatý výkon rozhodnutia, vyhlásenie konkurzu, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, Podnájomca vstúpil do likvidácie, prípadne bol podaný návrh na začatie iného obdobného konania; alebo
 - ak Podnájomca užíva Predmet zmluvy tak, že Nájomcovi vznikla škoda alebo hrozí vznik škody; alebo
 - v prípade smrti Podnájomcu, ktorý je fyzickou osobou alebo ak Podnájomca rozhodol o zmene právnej formy, o kúpe, predaji alebo nájme podniku alebo jeho časti, o znížení základného imania; alebo
 - ak došlo k začatiu súdneho, rozhodcovského, exekučného alebo obdobného konania alebo správneho konania proti Podnájomcovi; alebo
 - ak dôjde k premiestneniu sídla Podnájomcu mimo územia Slovenskej republiky; alebo
 - ak bola s Predmetom zmluvy spáchaná trestná činnosť alebo ak hrozí alebo už bolo začaté trestné stíhanie Podnájomcu, alebo štatutárneho orgánu, prípadne člena štatutárneho orgánu Podnájomcu; alebo
 - ak Podnájomca pri uzatváraní Zmluvy alebo v súvislosti s ich uzatváraním uviedol Nájomcovi nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje, vrátane údajov o svojej ekonomickej a finančnej situácii alebo činnosti, alebo zamlčal skutočnosti alebo okolnosti, za ktorých by Nájomca podľa vlastného uváženia nebol s Podnájomcom Zmluvu uzatvoril.
- 7.2.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy nezaniká nárok Nájomcu voči Podnájomcovi na zaplatenie všetkých dlžných Odplát, poplatkov a nákladov dojednaných v Zmluve alebo VOP splatných ku dňu ukončenia Zmluvy, vrátane úrokov z omeškania, zmluvných pokút či škody a iných sankcií.
- 7.2.4 V prípade vzniku totálnej škody na Predmete zmluvy dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ku dňu, kedy došlo k totálnej škode, pričom povinnosť Podnájomcu platiť Odplatu zaniká až dňom doručenia rozhodnutia príslušnej poisťovne o totálnej škode Nájomcovi. Nájomca je povinný vrátiť Podnájomcovi všetky zaplatené Odplaty, uhradené Podnájomcom odo dňa, kedy došlo k totálnej škode až do dňa, kedy bolo Nájomcovi doručené rozhodnutie príslušnej poisťovne o totálnej škode na Predmete zmluvy.
- 7.2.5 V prípade odcudzenia Predmetu zmluvy dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ku dňu, kedy preukázateľne došlo zo strany Podnájomcu k hláseniu o oznámení odcudzenia Predmetu zmluvy na políciu, pričom povinnosť Podnájomcu platiť Odplatu zaniká až dňom doručenia rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní o začatí

trestného stíhania. Nájomca je povinný vrátiť Podnájomcovi všetky zaplatené Odplaty, uhradené odo dňa, kedy došlo k hláseniu o oznámení odcudzenia Predmetu zmluvy na políciu až do dňa, kedy bolo Nájomcovi doručené rozhodnutie orgánu činného v trestnom konaní o začatí trestného stíhania. Ak odcudzený Predmet zmluvy bude vydaný Nájomcovi ešte pred doručením rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní o začatí trestného stíhania Nájomcovi, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že k predčasnému ukončeniu Zmluvy nedošlo a Nájomca s Podnájomcom sú povinní pokračovať v plnení Zmluvy.

7.2.6 V prípade zablokovania, dočasného odobratia, prípadne zákazu užívania Predmetu zmluvy podľa 4.3.10 VOP z dôvodu neuhradenej akejkoľvek časti Odplaty alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Podnájomcu, dochádza k predčasnému ukončeniu Zmluvy ôsmy deň po zablokovaní, dočasnom odobratí alebo doručení zákazu užívania Predmetu zmluvy, ak v tejto lehote Podnájomca neuhradil svoje záväzky na účet Nájomcu.

7.3 Vrátenie Predmetu zmluvy

7.3.1 V prípade uplynutia doby trvania zmluvného vzťahu, ako aj v prípade predčasného ukončenia Zmluvy je Podnájomca povinný vrátiť Predmet zmluvy Nájomcovi bezodkladne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň; to neplatí v prípade vzniku totálnej škody na Predmete zmluvy a tiež v prípade nahláseného odcudzenia Predmetu zmluvy.

7.3.2 Podnájomca je povinný vrátiť Predmet zmluvy Nájomcovi v mieste sídla prevádzky Nájomcu umiestnenej na ulici Vajnorská 127a, 831 04 Bratislava, ak si nezvolí doplnkovú službu pick up. Podnájomca znáša nebezpečenstvo škody na Predmete zmluvy až do okamihu riadneho vrátenia Predmetu zmluvy Nájomcovi.

7.3.3 Podnájomca je povinný vrátiť Predmet zmluvy Nájomcovi v stave, v akom ho prevzal, s prihliadnutím k bežnému opotrebovaniu, spolu s kompletným príslušenstvom, kompletnou povinnou výbavou, technickou dokumentáciou, Zložkou pre užívateľa, ktoré Podnájomca získal od Nájomcu, najmä je Podnájomca povinný odovzdať Nájomcovi všetky elektronické a mechanické kľúče, diaľkové ovládanie zamykania, prípadne iného zariadenia, autorádio, vrátane jeho odnímateľného bezpečnostného panelu, servisnú knižku, palivovú kartu, kartu asistenčných služieb a skladiskový list o uskladnení pneumatík.

7.3.4 Všetky náklady, ktoré Nájomcovi vzniknú neodovzdaním kompletného príslušenstva Predmetu zmluvy, technickej dokumentácie, prípadne akejkoľvek časti Zložky pre užívateľa, je Nájomca oprávnený Podnájomcovi vyúčtovať a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania. Podnájomca je povinný odovzdať Predmet zmluvy čistý a s vyčisteným interiérom, v prípade nesplnenia tejto povinnosti je Nájomca oprávnený všetky náklady na vyčistenie Predmetu zmluvy alebo jeho interiéru Podnájomcovi vyúčtovať a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania.

7.3.5 Podnájomca je povinný odovzdať Predmet zmluvy s nádržou plnou príslušných pohonných látok, v prípade nesplnenia tejto povinnosti vzniká Nájomcovi právo na uhradenie zmluvnej pokuty Podnájomcom, ktorej výška sa určí ako súčet pevnej sumy uvedenej v Sadzobníku a ceny príslušných pohonných látok dotankovaných do plnej nádrže Predmetu zmluvy Nájomcom.

7.3.6 Pri vrátení Predmetu zmluvy Nájomca vykoná kontrolu jeho stavu. Podnájomca zodpovedá za Nadmerné užívanie, nadmerné opotrebovanie, ako aj za všetky vady, poškodenia a porušenie každej z povinností podľa bodu 7.3.3 VOP, ktoré Predmet zmluvy má v čase tejto kontroly, a ktoré neboli Podnájomcom riadne nahlásené alebo odstránené v súlade s VOP, a to aj v prípade, ak sa tieto vady alebo poškodenia stanú zjavné až v čase po vykonaní tejto kontroly. Nájomca je oprávnený všetky náklady na odstránenie týchto väd a poškodení vyúčtovať Podnájomcovi a zahrnúť ich do záverečného vyúčtovania. Ak po vykonaní kontroly Nájomca zistí, že bol porušený zákaz fajčiť a/alebo používať elektronické cigarety v Predmete zmluvy je Nájomca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Sadzobníka.

7.3.7 Nájomca a Podnájomca potvrdia vrátenie Predmetu zmluvy podpísaním Protokolu, pričom podpísaním Protokolu zo strany Nájomcu a Podnájomcu sa Predmet zmluvy považuje za vrátený Nájomcovi.

7.3.8 Ak nedôjde k vráteniu Predmetu zmluvy Podnájomcom v lehote uvedenej v bode 7.3.1 týchto VOP, je Nájomca aj bez predchádzajúceho súhlasu Podnájomcu oprávnený Predmet zmluvy Podnájomcovi odobrať. Bod 4.3.10 týchto VOP platí primerane.

8 Záverečné vyúčtovanie

8.1 Záverečným vyúčtovaním sa rozumie vzájomné finančné vyúčtovanie medzi Nájomcom a Podnájomcom, ktoré Nájomca vykoná pri riadnom a pri predčasnom ukončení Zmluvy potom, ako sú Nájomcovi známe všetky poškodenia Predmetu zmluvy, jeho Nadmerné užívanie a výška prípadného poisťného plnenia alebo rozhodnutie orgánu činného v trestnom konaní. Ak je výsledkom záverečného vyúčtovania preplatok zo strany Podnájomcu, Nájomca uhradí preplatok Podnájomcovi v lehote 30 kalendárnych dní. Ak je výsledkom záverečného vyúčtovania aj po započítaní depozitu nedoplatok zo strany Podnájomcu, Podnájomca je povinný zaplatiť tento nedoplatok Nájomcovi v lehote pätnásť (15) kalendárnych dní od doručenia záverečného vyúčtovania.

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

9 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

9.1 Dôverné informácie

9.1.1 Nájomca a Podnájomca sa zaväzujú zaobchádzať s Dôvernými informáciami v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zachovávať dôverný charakter Dôverných informácií i po skončení zmluvného vzťahu medzi Nájomcom a Podnájomcom a nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany oprávnení poskytovať Dôverné informácie tretej osobe.

9.1.2 Nájomca je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie tretím osobám v prípade, rozsahu a za podmienok:

- stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, prípadne v právoplatných rozhodnutiach súdnych a iných správnych orgánov,
- dohodnutých vo VOP alebo v iných zmluvách medzi Nájomcom a Podnájomcom,
- uvedených v písomnom súhlase udelenom Podnájomcom Nájomcovi.

9.2 Súhlas s poskytnutím Dôverných informácií Nájomcom

9.2.1 Podnájomca súhlasí s tým, aby Nájomca poskytoval Dôverné informácie tretím osobám, prostredníctvom ktorých zabezpečuje Podnájomcovi poskytovanie súvisiacich Služieb v dohodnutom rozsahu, ako aj ďalším tretím osobám, s ktorými Nájomca spolupracuje (napr. poisťiteľom, daňovým a právnym poradcom a pod.), a to za podmienky, že tieto tretie osoby sú spôsobilé zabezpečiť ochranu Dôverných informácií pred zneužitím.

9.2.2 Podnájomca súhlasí s tým, že Nájomca je oprávnený za účelom správy registratúrnych záznamov Nájomcu podľa osobitného predpisu odovzdať tretej osobe všetky doklady o záväzkových vzťahoch medzi Nájomcom a Podnájomcom vrátane zmlúv, dokumentácie súvisiacej so zmluvami a záznamov komunikácie medzi Nájomcom a Podnájomcom.

10 OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

10.1 Písomnosti, oznámenia, pokyny a výzvy Nájomcu a Podnájomcu sa doručujú:

- osobne; doručenie nastáva momentom odovzdania/oznámenia;
- poštou; doručenie nastáva dňom prevzatia, odmietnutia prevzatia alebo dňom vrátenia;
- elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium); doručenia nastáva dňom odoslania.

10.2 Odstúpenie od Zmluvy sa doručuje poštou, doporučene alebo osobne s potvrdením prevzatia/ odmietnutia prevzatia druhou zmluvnou stranou.

10.3 Podnájomca je povinný oznámiť Nájomcovi všetky kontaktné údaje, na ktoré mu môže Nájomca zasielať písomnosti a je povinný bezodkladne informovať Nájomcu o akejkoľvek zmene týchto údajov. V prípade, že Podnájomca zmenu kontaktných údajov Nájomcovi neoznámí, považuje sa doručenie vykonané na posledný známy kontaktný údaj za riadne vykonané.

10.4 Nájomca je oprávnený podľa vlastného uváženia požadovať, aby kópie originálneho dokumentu predloženého Podnájomcom Nájomcovi boli osvedčené.

10.5 Nájomca je oprávnený požadovať, aby Podnájomca pri predložení akéhokoľvek dokumentu v inom než slovenskom jazyku predložil Nájomcovi úradný slovenský preklad uvedeného dokumentu, na náklady Podnájomcu.

11 ZODPOVEDNOSŤ PODNÁJOMCU A NÁHRADA ŠKODY

11.1 Podnájomca zodpovedá za škodu spôsobenú Nájomcovi porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo záväzkového vzťahu upraveného Zmluvou, VOP a všeobecných záväzných právnych predpisoch, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

11.2 Podnájomca sa zaväzuje v lehote siedmich (7) kalendárnych dní, na základe písomnej výzvy, nahradiť Nájomcovi v celom rozsahu vzniknutú škodu. Podnájomca je povinný nahradiť Nájomcovi vzniknutú škodu v peniazoch.

11.3 Podnájomca je taktiež povinný nahradiť Nájomcovi v celom rozsahu škodu, ktorá na Predmete zmluvy vznikla v dôsledku akéhokoľvek úmyselného alebo nedbanlivostného konania zo strany Podnájomcu alebo tretej osoby.

11.4 Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Nájomcu na náhradu škody, pričom Podnájomca je povinný nahradiť Nájomcovi škodu, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu uvedenú v Sadzobníku.

12 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 Podnájomca potvrdzuje kliknutím na „Oboznámil som sa a súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami“ v užívateľskom prostredí E-shop pred dokončením Objednávky a/alebo svojím podpisom Zmluvy, že sa oboznámil s týmito Obchodnými podmienkami a zaväzuje sa ich dodržiavať.

12.2 Nájomca je oprávnený v nadväznosti na vývoj právneho a podnikateľského prostredia tieto VOP kedykoľvek meniť alebo

dopĺňať. Aktuálne znenie VOP Nájomca zverejňuje na webovom sídle Nájomcu (www.avis-prestige.sk) na adrese: <https://www.avis-prestige.sk/dokumenty/>. Podnájomca je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou alebo doplnením VOP písomným oznámením doručeným Nájomcovi do 30 kalendárnych dní odo dňa účinnosti nových VOP. Zmeny a doplnky VOP nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným vo VOP. Ak Podnájomca do 30 kalendárnych dní od účinnosti VOP vyjadri svoj nesúhlas písomným oznámením doručeným Nájomcovi, zostávajú pre zmluvné strany v platnosti VOP v pôvodnom znení.

- 12.3 Podnájomca, ktorý je Právnickou osobou je povinný poskytnúť Nájomcovi na jeho písomnú žiadosť individuálnu účtovnú závierku. Ak Podnájomca podlieha zákonnej povinnosti mať individuálnu účtovnú závierku overenú audítorom, je povinný poskytnúť Nájomcovi individuálnu účtovnú závierku overenú audítorom.
- 12.4 Podnájomca je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania Zmluvy písomne oznámiť Nájomcovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že Podnájomca by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov.
- 12.5 Nájomca a Podnájomca sú povinní ku dňu riadneho alebo predčasného ukončenia Zmluvy urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody na Predmete zmluvy.
- 12.6 Nájomca a Podnájomca sa dohodli, že všetky ich zmluvné vzťahy sa riadia slovenským právom, rozhodujúca je slovenská jazyková verzia dokumentov a príslušné na rozhodovanie sú slovenské súdy alebo orgány v zmysle týchto VOP.
- 12.7 **Alternatívne riešenie sporov**
- 12.7.1 V prípade, ak medzi Nájomcom a Podnájomcom vznikol právny vzťah vyplývajúci zo Spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so Spotrebiteľskou zmluvou, môžu strany v prípade sporu využiť alternatívne riešenie sporov (ďalej len „ARS“). Možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 12.7.2 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Nájomca vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Nájomca porušil jeho práva, Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Nájomcu so žiadosťou o nápravu. Ak Nájomca na žiadosť Spotrebiteľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa jej odoslania Spotrebiteľom. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie ARS podľa ustanovenia § 12 a nasl. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“). Subjekt ARS môže od Podnájomcu, ktorý je Spotrebiteľom požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5 EUR (slovom: päť eur) s DPH. Spotrebiteľ môže takýto návrh podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne využiť formulár, ktorý je na webovej stránke každého subjektu ARS (napr. [SOI, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov \(S.O.S\) Poprad](#), a pod.). K návrhu je potrebné priložiť doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 12.7.3 Spotrebiteľ má právo vybrať si subjekt ARS. Aktuálny zoznam subjektov ARS a bližšie informácie o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, najmä o možnostiach a podmienkach ARS je uvedený na stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky; odkaz:
<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1>
- 12.7.4 Spotrebiteľ môže na riešenie sporu tiež využiť internetovú platformu na riešenie sporov online odkaz:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- 12.7.5 ARS sa začína na návrh Spotrebiteľa podaný subjektu ARS. ARS musí byť ukončené do 90 kalendárnych dní od jeho začatia. U zvlášť zložitých sporov možno túto lehotu predĺžiť o 30 kalendárnych dní, a to aj opakovane. ARS končí
- uzavretím dohody strán sporu (dobrovoľné),
 - vydaním odôvodneného stanoviska,
 - odložením návrhu (napr. spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu),
 - úmrťou alebo vyhlásením za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - zánikom bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - vyčiarknutím oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu ARS.
- 12.8 Nájomca nezaručuje nonstop, t. j. neprerušovaný prístup na Portál, nezaručuje ani bezpečnosť a bezporuchovosť Portálu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akúkoľvek škodu pri užívaní a realizácii prístupu na Portál, vrátane možných škôd vzniknutých pri sťahovaní dát a údajov zverejnených na Portáli, za škody spôsobené prerušením prevádzky, pri poruche Portálu, pri počítačových vírusoch, za škody spôsobené v dôsledku strát údajov alebo dát.
- 12.9 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP, prípadne akejkoľvek inej zmluvy stane neplatné alebo nevymáhateľné, neovplyvní to platnosť ani vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo VOP, prípadne akejkoľvek inej zmluvy. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaviazali nahradiť neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia ustanoveniami platnými a vymáhateľnými, ktoré budú mať čo najbližší právny význam a účinok, ako ustanovenie, ktoré má byť nahradené.
- 12.10 Všetky zmluvy uzatvorené písomne medzi Nájomcom a Podnájomcom môžu byť menené alebo dopĺňované výlučne písomným dodatkom, pričom takáto zmena musí byť podpísaná oboma zmluvnými stranami.
- 12.11 Podnájomca výslovne súhlasí s tým, že Nájomca je oprávnený postúpiť pohľadávky, práva a povinnosti vyplývajúce

z týchto VOP a Zmluvy na tretiu osobu. Postúpenie pohľadávok, práv a povinností je účinné momentom uzatvorenia písomnej zmluvy medzi Nájomcom a treťou osobou. Nájomca sa zaväzuje postúpenie pohľadávok, práv a povinností písomne oznámiť Podnájomcovi.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na Portáli Nájomcu (www.avis-prestige.sk) na adrese: „<https://www.avis-prestige.sk/vseobecne-obchodne-podmienky/>“, t. j. dňa 01.07.2021.